



# Mitarbeiter Workplace IT (all gender) - Inhouse

Hamburg

Reference Number: 2024-847

#weareALTEN - the home of forward thinkers

Wir sind die Gestalter von heute für die Welt von morgen.

Als einer der weltweit führenden Entwicklungsdienstleister setzen wir uns bei ALTEN dafür ein, die Zukunft unserer Partner, die Karrieren unserer Mitarbeiter und die Herausforderungen für unsere Gesellschaft und Umwelt positiv zu gestalten.

Mehr als 50.000 Mitarbeiter in 30 Ländern arbeiten schon heute an innovativen Lösungen in verschiedenen Ingenieur- und IT-Branchen wie Automobil, Luft- und Raumfahrt, erneuerbare Energien, Medizintechnik und Bahntechnik.

## A home where people learn and thrive

- **Talent Management** – wir entwickeln deine Karriere
- **Work Life Balance** – flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten möglich
- **Fit and relaxed** – mit EGYM Wellpass
- **Enjoy biking** – immer on tour mit Dienstradleasing
- **Green Mobility** – mit uns bist du vergünstigt unterwegs
- **Corporate Benefits** – spare bei vielen vergünstigten Angeboten

...und natürlich bieten wir die üblichen Standards wie 30 Tage Urlaub, Altersvorsorge, viele Events und einen unbefristeten Arbeitsvertrag.

## Make it happen

DU...

- bist erster Ansprechpartner für die IT-Belange unserer Mitarbeiter
- arbeitest im 1st & 2nd-Level IT Support mit
- nimmst Serviceanfragen an und behebst Störungen per Ticketsystem / Anrufe in deutscher und englischer Sprache

- stellst einen reibungslosen Betrieb des IT Service Desk sicher
- unterstützt bei der Bereitstellung von IT Hardware
- legst neue Benutzerkonten für ALTEN und in Kundennetzwerken an und pflegst diese
- wirkst bei internen IT Projekten mit
- erstellst Dokumentationen und Reports

## Be our forward thinker

### DU...

- hast eine abgeschlossene IT Ausbildung (Fachinformatiker/Fachinformatikerin, Informatiker/Informatikerin)
- bringst erste Erfahrung in einer Windows Umgebung mit
- hast bereits Berufserfahrung im IT Support und im Umgang mit Ticketsystemen
- verfügst über Kenntnisse in der Installation von Softwarekomponenten und der Problemanalyse
- bringst sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- arbeitest selbständig, organisiert und zielorientiert und verfügst über eine hohe Service-Orientierung
- hast ein sicheres Auftreten im Umgang mit Mitarbeitern und Kunden

**Ich freue mich auf deine Bewerbung** über unser Online-Bewerbungsformular unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deines möglichen Eintrittstermins.

Wenn du noch Fragen hast, dann melde dich gerne telefonisch bei mir unter: 09561 40130-30.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion / Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

*Diese Stelle ist für unser Schwesterunternehmen ALTEN Technology GmbH ausgeschrieben.*

---

### Your contact person

ALTEN GmbH  
Michelle  
Beyersdorfer

karriere@alten.com

6647154cd192e  
Christin GÜNTEL

---

Created: 18.05.2024, <https://www.alten-germany.de/en/jobs/2024-847-mitarbeiter-workplace-it-all-gender-inhouse/>