



# Recht auf Auskunft - Kunden - Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, wie und warum

## Übersicht

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, zu erfahren, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Sollte dies der Fall sein, haben Sie das Recht, weitere Informationen darüber zu erhalten. Mit diesem Flyer wollen wir Ihnen einen Überblick darüber geben, welche personenbezogenen Daten von uns erfasst, gespeichert, verarbeitet und ggf. weitergegeben werden.

### 1. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Die ALTEN Group ist ein deutschlandweit agierender Ingenieursdienstleister. Als Berater, Innovationstreiber und Unterstützer sind wir kompetenter Entwicklungspartner nationaler und internationaler Unternehmen. Wir begleiten den gesamten Prozess von der Ideenfindung bis zur Serienreife. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ALTEN erfolgt zur Erfüllung von Beratungs- und Entwicklungstätigkeiten beim oder für die Kunden von ALTEN und deren verbundene Unternehmen sowie allen damit verbundenen Nebengeschäften.

Eine Nutzung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung/Marktforschung sowie zur Gestaltung unserer Dienste erfolgt nur, wenn Sie uns ausdrücklich hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.

### 2. Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?

Es werden grundsätzlich nur die zur Erfüllung des Unternehmenszweckes und der vertraglichen Vereinbarungen notwendigen Daten erhoben. Im Wesentlichen folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

- \* Kundendaten: Die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Personenidentifikations- und Kommunikationsdaten, erfolgen zur Kommunikation mit dem Kunden und der Durchführung unserer jeweiligen Geschäfte mit dem Kunde und damit zur Erfüllung des Geschäftszwecks. Ferner zur Anbahnung von Geschäftskontakten und der Information von Kunden.

### 3. Wer sind die Empfänger der personenbezogenen Daten?

Es werden grundsätzlich nur die zur Erfüllung des Unternehmenszweckes und der vertraglichen Vereinbarungen notwendigen Daten weitergegeben. Dies sind im Wesentlichen folgende Empfänger:

- \* interne Stellen, welche an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind
- \* Dienstleister, welche zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung eingeschaltet werden (z.B. Dienstleister im Rahmen der Zurverfügungstellung der Website und Marketing, Lieferanten zur Unterstützung der administrativen Prozesse, darunter auch Reisedienstleister zur Durchführung von Dienstreisen der Beschäftigten, Vermieter für Mitarbeiterwohnungen, VBG und Betriebsarzt im Rahmen der Arbeitsmedizinischen Vorsorge und des Arbeitsschutzes, Versicherungen für Schäden im Rahmen des Arbeitsverhältnisses)



- \* externe Stellen zur Erfüllung der unter 2 genannten Zwecke (z.B. Kunden oder verbundene Gesellschaften von ALTEN i.S.v. §§ 15 ff. AktG bei denen der Beschäftigte im Einsatz ist bzw. der Beschäftigte oder der Bewerber im Rahmen des Arbeitsverhältnisses eingesetzt werden soll, Kunden und Lieferanten zur Abwicklung von Projekten, Kreditinstitute für Gehaltszahlungen, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer)
- \* öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden)

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet grundsätzlich nicht statt. Sollte dies projektbedingt doch einmal notwendig sein, halten wir uns hierbei streng an die gesetzlichen Anforderungen für geeignete Garantien als Voraussetzung für die Datenübermittlung in Drittstaaten gemäß Art. 46 DSGVO.

#### **4. Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?**

Wir bewahren personenbezogene Daten solange auf, wie es per Gesetz oder Vorschrift mindestens erforderlich ist oder für unsere geschäftlichen Zwecke benötigt wird.

Wir bewahren personenbezogene Daten für längere Zeiträume auf, als es gesetzlich erforderlich ist, wenn dies in unserem rechtmäßigen Geschäftsinteresse liegt und nicht gesetzlich verboten ist.

#### **5. Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie ganz unten.

Damit eine Sperre von Daten jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen diese Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten werden. Sie können auch die Löschung der Daten verlangen, soweit keine gesetzliche Archivierungsverpflichtung besteht. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch.

Sie können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

Bitte kontaktieren Sie uns unter [datenschutz@alten.com](mailto:datenschutz@alten.com), wenn Sie diese Rechte ausüben möchten. Wenn Sie eine detaillierte Auskunft über alle personenbezogenen Daten beantragen möchten, welche ALTEN von Ihnen gespeichert hat, müssen Sie uns einen Identitätsnachweis mit Foto vorlegen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei ALTEN erhalten Sie auf unserer Website unter <https://www.alten-germany.de/datenschutzerklaerung-alten-gmbh-alten-sw-gmbh/>

#### **6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir führen physische, technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen durch, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Weitergabe und Änderung zu schützen. Zu diesen Sicherheitsmaßnahmen gehören Firewalls, Datenverschlüsselung, physische Zugangsbeschränkungen für unsere Rechenzentren und Berechtigungskontrollen für den Zugriff auf Daten.